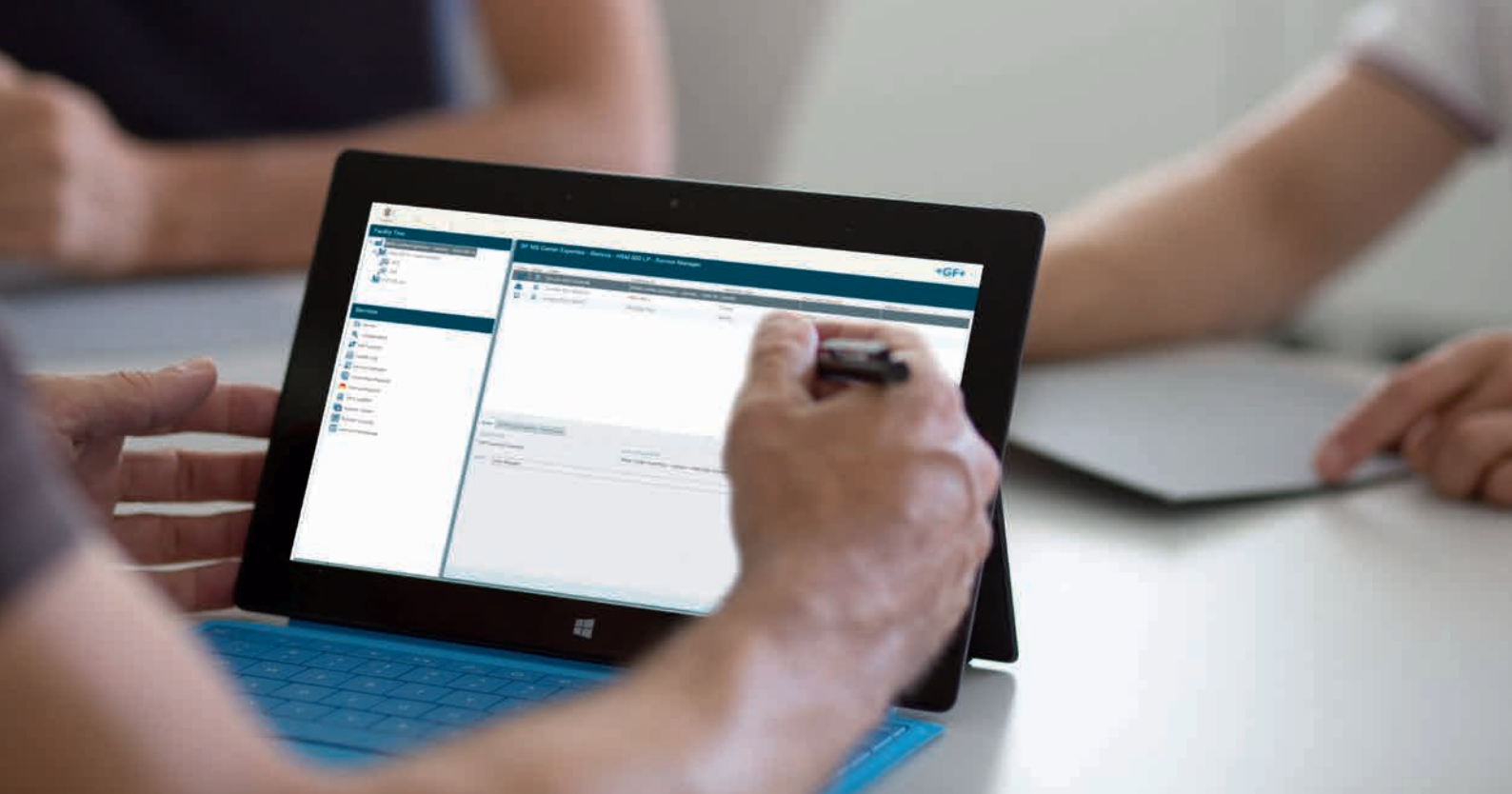


LRA

# Live Remote Assistance





## 실시간 원격 지원

신뢰는 모든 비즈니스의 근본이며, 오늘날의 비즈니스 환경에서 요구사항은 그 어느 때보다 빠르게 변화하고 있습니다. 고객은 목표한 비용에 따라 지정된 시간내에서 요구되는 품질 수준의 제품을 생산할 수 있기를 기대합니다.

우리의 실시간 원격 지원 (LRA) 서비스는 귀사의 계획을 이행할 수 있도록 지원합니다. LRA는 당사의 최신 기술을 가진 전문 서비스 엔지니어와 직접 접촉할 수 있도록 합니다. 직접 얼굴을 맞대고 해결 방법을 찾을 수 있도록 휴대폰을 사용하십시오. 업무시간 기준으로 서비스 요청을 받은 후 30분 내에 후속 조치가 이루어 질 것을 약속합니다.

LRA는 휴대폰 또는 PC를 사용하여 음성, 동영상, 채팅, 화이트보드, 파일전송, 시스템 접근 및 화면 공유 기능을 제공합니다. 보안을 유지하기 위해 사용자의 요청이 있을 경우에만 귀사의 장비와 GF머시닝솔루션즈사이의 암호화된 지점 간 연결이 성립됩니다. 최적의 지원 보장을 위해 전문 GF머시닝솔루션즈의 서비스 엔지니어에 의해 각 장비는 개별적으로 처리됩니다.

rConnect 콕핏은 작업자, 관리자 또는 운영관리자를 위한 사용자 인터페이스입니다. 이는 GF 머시닝솔루션즈의 디지털 서비스 접근을 제공할 뿐만 아니라 장비와 관련된 작업자의 일상 활동 또한 지원합니다.

### 보안 연결

인터넷 기반 연결에서 가장 중요한 부분은 보안입니다. 이는 극도로 민감한 중요 데이터가 무단 접속으로부터 항상 안전하다는 것을 확인해야 하는 기계 공학 분야에 특별히 적용됩니다. 당사의 원격 서비스 제품은 신뢰할 수 있는 TÜVIT 제품 인증서를 획득하였습니다.

### 이점 :

- 각 장비별 콕핏을 이용하여 장비에 대한 세부 정보
- 기계 가동 시간 증대
- 서비스 전문가에게 직접 대화형 접근 가능
- 잠재된 문제점에 대한 신속한 식별
- 최신 기술 기반의 안전한 연결 - TÜVIT 인증
- 스마트폰/태블릿의 알람과 같은 메신저 모듈 또는 사전 예방/ 예측 유지보수와 같은 추가 모듈 서비스를 이용하여 GF머시닝솔루션즈의 디지털 서비스에 접속



### Your contact

GF Machining Solutions  
Rue du Pré-de-la-fontaine 8  
1217 Meyrin  
Switzerland

Tel. +41 22 783 31 11  
www.gfms.com

