

한눈에 보기

이를 통해 고객은 혁신적인 밀링, EDM, 레이저, 스피들, 자동화 및 톨링 솔루션을 제공함으로써 비즈니스를 효율적이고 효과적으로 운영할 수 있습니다.
포괄적인 고객 서비스 패키지가 제안을 완료합니다.

www.gfms.com

Service + Success

새로운 차원으로 안내





내용 테이블

Service + Success

서비스 범위	7
역량 센터	9

당사의 Success Packs

나에 Success Pack 찾기	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
서비스 개요	23



Service + Success

발전 지원

당사의 Service + Success 전문가가 기계 가공 및 자동화 툴의 전체 수명 주기 동안 밀링, EDM, 레이저 텍스처링, 또는 적층 가공 등 모든 작업에서 고객이 최고의 성능을 발휘할 수 있도록 지원합니다.

신뢰할 수 있는 당사의 전문가들이 당사의 최신 최첨단 지능형 디지털 솔루션을 통해 광범위한 서비스를 제공합니다.

당사의 글로벌 역량 센터 네트워크를 통한다면 고객의 요구가 무엇이든, 어디에 위치하든 관계없이 개선 프로세스를 추진할 수 있습니다.

다양한 서비스

운영 스타이링

소모품 및 웨어파트 부품 공급과 실무 운영 서비스 개입

최첨단 진단

기계 점검, 예방 유지보수 및 전 세계 모든 허브에서 이용 가능한 정품 스페어 파트를 포함한 고급 서비스

인장

산업 부문별 가공 장비에 대한 최첨단 레퍼런스

업그레이드

더 높고 지속 가능한 생산성을 달성하기 위해 기존 장비 투자에 가치를 더하도록 설계

교육

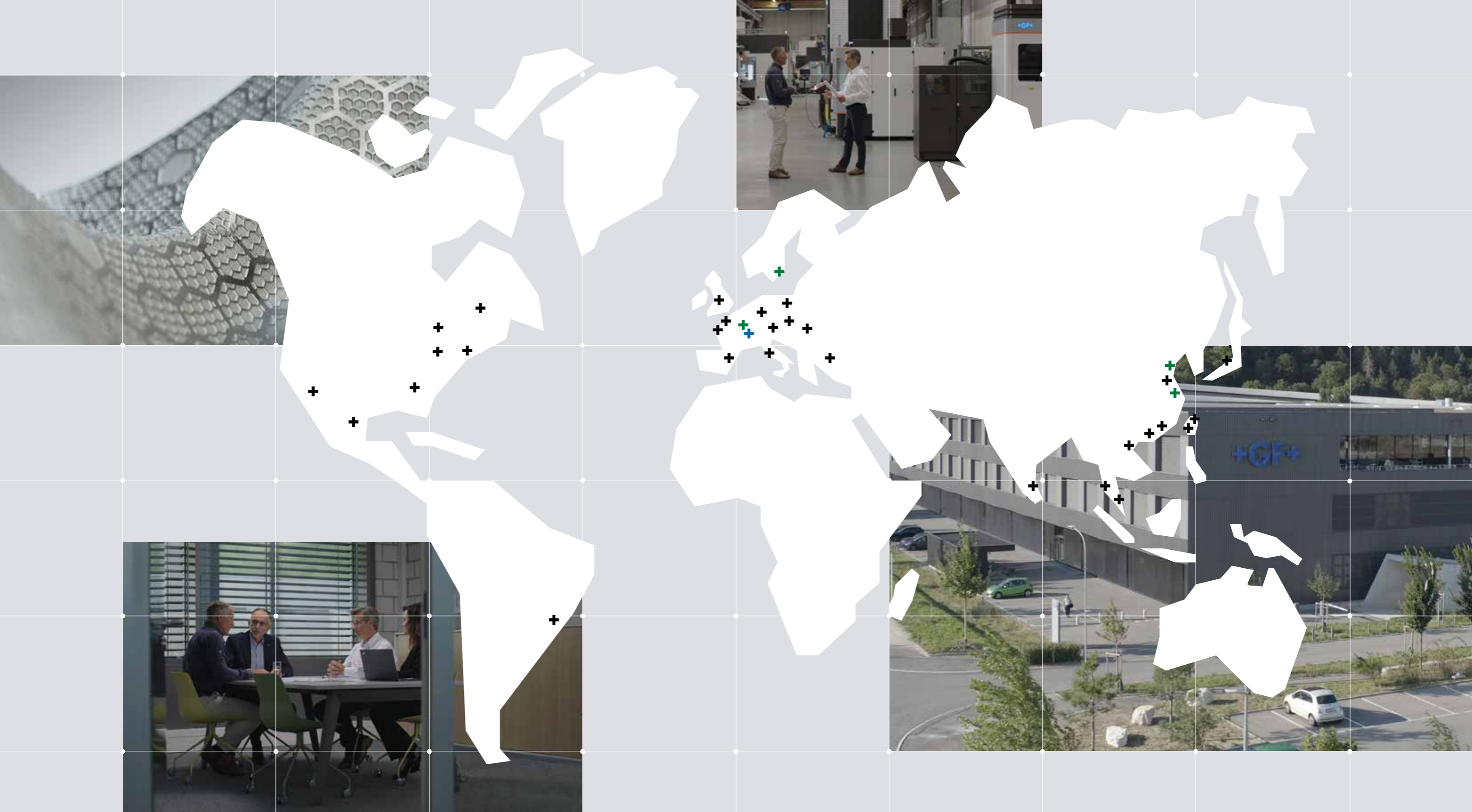
당사 솔루션의 잠재력을 최대한 실현하기 위해 인간 중심적 접근 방식으로 지식을 전달하는 성과 지향적 아카데미

전환

비즈니스 모델 진화에서 산업 구현에 이르기까지 맞춤형 조인을 통한 전략적 파트너십

비용 솔루션

최소 초기 지출 프로그램 및 리스 옵션으로 운영 비용 최적화



역량 센터

신뢰할 수 있는 GF 가공 솔루션 서비스 전문가와 전 세계 주요 산업 허브에 위치한 역량 센터를 언제 어디서나 고려하십시오.

- + 글로벌 본사(비엘, 스위스)
- + 생산 공장
- + 영업 및 서비스 참여국을 포함합니다. 역량 센터



당사의 Success Packs

올인클루시브 서비스

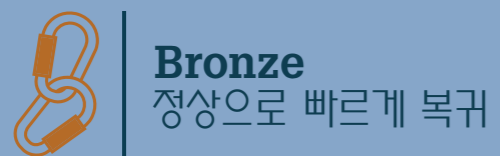
당사는 1802년부터 광범위한 산업 부문에 서비스를 제공하고 있으며, 최고의 서비스 조합을 제공하는 데 전념하고 있습니다

당사의 Success Packs 모든 산업 부문에서 투자 수익을 극대화하고 성공을 계속 추구에 나갈 수 있도록 설계되었습니다.



나에게 맞는 Success Pack 찾기

당사의 구독 팩은 현재 자산을 최대한 활용하는 데 필요한 액세스와 지원을 보장하는 동시에 미래의 과제를 대비하는 포괄적인 서비스를 제공합니다.



Bronze

정상으로 빠르게 복귀



12x

현장에서의 모든 예정된
개입보다 12배 빠른 복원

당신에 대해

타이트한 납품 기간에 맞춰 고품질의 부품을 생산합니다. 문제가 발생할 경우, 생산량은 중단 기간에 비례하여 직접적으로 영향을 받게 됩니다.

Bronze Success Pack 소개

고객의 기계는 전문가의 손길을 거칩니다. 정확하고 빠른 진단 후 신속한 개입이 보장됩니다. 필요 시 마치 실제로 고객 곁에서 도움을 주는 듯한 라이브 원격 지원을 통해 솔루션 조합을 빠르고 효율적으로 운영할 수 있습니다. 서비스 개입 일정을 빠르게 추적할 수 있으므로 가동 중단 시간이 더 이상 발생하지 않습니다.

차별화된 서비스



핫라인

현지의 표준 영업일 기준,
유선으로 무료 전용 지원.



rConnect

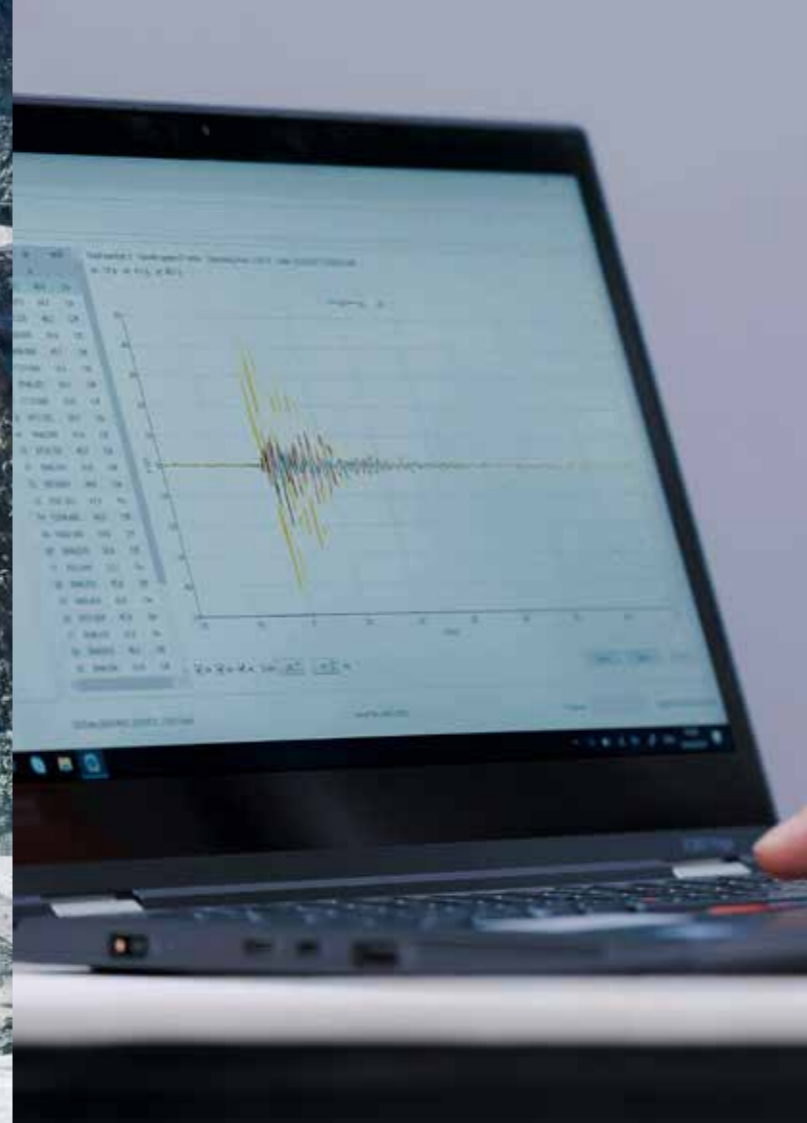
원격 제어 및 진단, 기계 상태 및
작업 진행 상황에 대한 스마트폰
메시징을 포함한 디지털 지원 도구.



신속한 액세스

30분 및 1시간 내 전화 회신을
통한 서비스 요청 후속 조치 및
현장 개입을 위한 빠른 일정
수립.

Bronze + 완벽한 생산 달성



야간 및 주간 근무 전문가가
준비되어 있어 시간 제약 없는
완벽한 지원 제공 가능

당신에 대해

일부 기계 부품은 비용이 많이 들고 납품 과정에서 중요한 역할을 하는 등 비즈니스에 매우 중요합니다. 손상된 경우, 가동 시간이 단축되거나 생산량의 품질이 하락할 수 있습니다. 기계를 최대 생산량으로 가동하여 교대 생산 계획을 운영할 수도 있습니다. 문제가 발생하는 경우, 우리는 매 순간이 중요하다는 것을 알고 있습니다. 생산량은 중단 기간에 비례하여 직접적인 영향을 받습니다.

Bronze+ Success Pack 소개

기계의 핵심 구성 요소는 심층 분석을 거쳐므로 위험을 최소화하고 잠재적인 고장을 예측할 수 있게 합니다. 24시간 언제든지 당사 전문 기술자의 지원을 받을 수 있으므로 생산 예측을 충족하는 데 어려움이 없습니다.

차별화된 서비스



고급 진단

기계의 주요 구성품(예: 밀링 기계용 스피들)에 대한 연례 점검 및 상세 보고서.



확장 원격 지원

rConnect를 통한 현지 표준 영업일 (월요일~금요일) 기준 24시간 지원 제공

Silver 성장 기반 마련



48시간

생산 공장을 완벽하게 검증하고
업그레이드하는 데 단 2일 소요

당신에 대해

마진 압력을 초래하는 치열한 경쟁 중인 산업
부문 플레이어로, ROI를 최적화하기 위한 수단을
파악해야 합니다..

Silver Success Pack 소개

정품 부품 계획, 유지보수 키트, 인증된 OEM
유지보수 및
반복 업그레이드 등 기계 성능 향상을 위한 모든
것이 제공됩니다. 실버 성공 팩을 선택하여 생산
및 운영 비용 최적화를 통해 매출 및 수익 목표를
높이고 장비의 재판매 가치를 유지하십시오.

차별화된 서비스



예방 유지보수

OEM 인증 유지보수
키트를 포함하여 매년
예정된 현장 방문.



할인

예방 유지보수 및 현장
방문과 관련된 부품 및
인력에 대한 우선적 가격
책정.



인증서

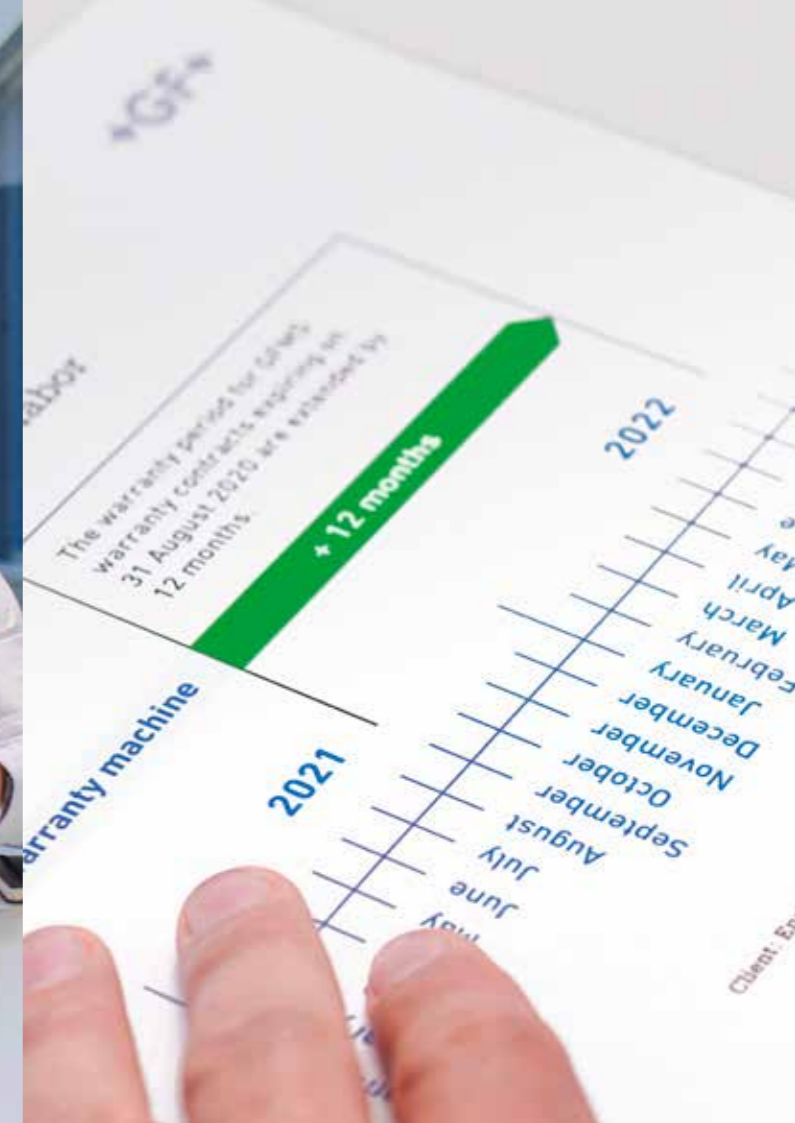
GF 머시닝 솔루션즈 인증
웨어 파트 및 유지보수
서비스를 이용하는 고객을
위해 매년 발급.



업그레이드

혁신적인 업그레이드.

Silver + 미래 보장



생산 공장의 효율성 및
안정성에 대한 위험 제로

당신에 대해

성장 생산 계획이 시작되었습니다. 이제 야심 찬 목표를 달성하려면 완전한 보안이 필요합니다.

Silver+ Success Pack 소개

실버+ 성공 팩을 사용하면 가능한 모든 비용을 중당할 수 있으므로 기계의 수명 주기를 타협하지 않으면서 기업에 대한 위험을 제거할 수 있습니다. 데이터의 최대 보안과 주요 생산 도구의 정밀한 안정성이 제공하는 이점을 누릴 수 있습니다. 이를 통해 납품에 대한 100% 안정성과 품질을 보장하고 고객 요구 사항을 충분히 만족시키므로 계속 성장해 나가면서 자신감을 가지고 목표를 달성할 수 있습니다.

차별화된 서비스



보안 백업

매년 USB에 소프트웨어 백업 또는 외부 장치에 클로닝.



볼바 테스트

원형 경로의 높은 정확도 측정에 따라 NC 기계에 대한 연례 포지셔닝 성능 검사.



장기간의 보증

예비 부품, 스텝택 스펀들 및 노동력에 대한 추가 1년 보증 포함.

